



Mitarbeiter Client Management (m/w/d)

Amt Wachsenburg bei Erfurt, Vollzeit, unbefristet, ab sofort

Die Geburtsstunde eines Autos zu erleben war schon immer Ihr Traum? Dann sind Sie bei uns genau richtig – werden Sie Teil unseres 200-köpfigen Teams! Gemeinsam bearbeiten wir Aufträge in der Blechfertigung, Sie übernehmen das Einrichten und Bedienen unserer Großpressen.

Ihr Job

- Betreuung der zugeordneten Kunden im Innendienst
- Annahme und Erfassung von Aufträgen, inkl. Klärung von Verfügbarkeit
- Überprüfung von EDI Übermittlungen, Forecastplanungen / Bedarfsänderungen der Kundenbedarfe sowie die Überwachung von Fertigwarenbeständen der verantwortenden Kundenreferenzen
- Überwachung von Konsignationslägern
- Überwachung der Rechnungslegung/Gutschriftslegung, Zahlungseingängen und offenen Forderungen
- In Zusammenarbeit mit den Key Account Managern koordinieren Sie sämtliche Kundenkontakte und bereiten Daten für interne Reports auf
- Gemeinsam mit anderen Fachabteilungen unseres Unternehmens sind Sie außerdem für das Anlegen und Koordinieren von Retouren und die finale Bearbeitung von Kundenreklamationen für die zugewiesenen Kunden verantwortlich
- Sie beteiligen sich aktiv an der Weiterentwicklung unserer bestehenden Prozesse und erarbeiten Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitsabläufe

Ihr nächster Schritt? Bewerben natürlich!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Lebenslauf und Zeugnisse) direkt per E-Mail an bewerbung@gonvarri.com.

Ihre Ansprechpartnerin für Fragen ist **Frau Katrin Grau - Manager HR & General Services**. Gerne können Sie uns unter folgender Nummer auch telefonisch erreichen – 03628 5818035.

Alle personenbezogenen Formulierungen sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Über uns

Wir sind die deutsche Tochtergesellschaft eines international agierenden Konzerns mit Sitz in Madrid und betreiben weltweit modernste und leistungsfähigste Stahl-Servicecenter. Die Kernkompetenzen unserer Gruppe sind seit Jahrzehnten die Veredelung, Weiterverarbeitung und Umformung von Flachstahl sowie die zugehörigen Logistikdienstleistungen. Von unseren Standorten aus werden Kunden in unterschiedlichen Industriebranchen betreut und beliefert. Wir zählen zu den weltweit führenden Zulieferern der Automobilindustrie in diesem Segment.

Nicht nur in unseren Fertigungshallen setzen wir modernste Technik ein, sondern auch auf unseren Dächern. Unsere [Solaranlage](#) versorgt jährlich 200 Haushalte mit erneuerbaren Energien.

Unser Angebot

- Attraktive Mitarbeiterangebote und Rabatte
- Kostenfreies Wasser sowie frisches Obst
- Kindergartenzuschuss
- Regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen, z.B. Sommerfest, Weihnachtsfest, Familientage
- Individuelle, umfassende Einarbeitung durch einen Willkommenstag und unser Mentor-Programm
- Betriebliche Altersvorsorge sowie Vermögenswirksame Leistungen
- Safety First – Arbeits- und Schutzkleidung sind selbstverständlich
- Kostenfreie Gripeschutzimpfung im Unternehmen
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze

Ihr Profil

- Teamplayer gesucht! kommunikationsstark, flexibel und belastbar
- Berufsausbildung (z. B. Industriekaufrau/-mann) mit Berufserfahrung im Vertriebsbereich eines produzierenden Unternehmens
- Gute Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Sie sind sicher im Umgang mit verschiedensten EDV-Systemen, MS Office Anwendungen (speziell Excel) sowie SAP